



**KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA**

**POLTEKKES ACEH
PROGRAM STUDI DIPLOMA III GIZI**

Nomor SOP	: OT.02.02/044/2024
Tanggal Pembuatan	: 10 Januari 2024
Tanggal Revisi	: 2024
Tanggal Efektif	: 03 Februari 2024
Disahkan Oleh	Ketua Program Studi Diploma III Gizi Eva Fitriyandiana, STP, M. Si NIP. 197709202005012003
Nama SOP	: SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

Dasar Hukum : 1. UU Sistem Pendidikan Nasional (SISDIKNAS) no. 20 Taun 2003 , bahwa setiap perguruan tinggi wajib melaksanakan sistem penjaminan mutu akademik dan pengawasan internal mutu akademik	Kualifikasi Pelaksana : Memiliki pengetahuan tentang Peraturan Kepegawaian dan menguasai Perangkat Komputer, MS Office dan Aplikasi Komputer
--	--

Keterkaitan : 1. SOP Survey Kepuasan Mahasiswa Online. 3. SOP SK Mahasiswa aktif	Peralatan/Perlengkapan : 1. Komputer dan perlengkapan 2. Alat Tulis Kantor (ATK) 3. Formulir Kuesioner Online
---	---

Peringatan : 1. Jika tidak dikerjakan maka tidak diperoleh data tentang tingkat kepuasan mahasiswa untuk mendukung sistem penjaminan mutu Poltekkes Aceh	Pencatatan dan Pendataan : Suatu proses evaluasi internal terhadap pelayanan administrasi kemahasiswaan , sarana prasarana perkuliahan atau penunjang lainnya
--	---

NO	KEGIATAN	PELAKSANAAN					MUTU BAKU			KET
		Direktur	Bagian Kemahasiswaan	Ka.Prodi/ UPM	Mahasiswa	Publik/ Datin	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10
1	Menyiapkan kuesioner survey kepuasan						Form survey	1 hari		
2	sosialisasi kegiatan untuk survey kepuasan ke Ka. Prodi dan UPM						Form survey	1 hari		
3	Mengirim kuesioner ke mahasiswa						kuesioner	2 hari		
4	Mengisi kuesioner kepuasan secara online						kuesioner	1 hari		
5	Mengolah/menganalisis hasil						kuesioner	2 hari		
6	membuat laporan survey						Laporan hasil	1 hari		
7	Penyerahan laporan						Laporan hasil	1 hari		
8	publikasi hasil survey						laporan di web	1 hari		
9	Tindak lanjut							1 hari		